

AGBs

§ 1 | Eingangsvoraussetzungen

Jeder kann an den Präventions- und Fitnesskursen teilnehmen, wenn keine gesundheitlichen Gründe gegen eine körperliche Betätigung sprechen. Akute Beschwerden oder gesundheitliche Einschränkungen sowie chronische Erkrankungen sind vor Beginn des jeweiligen Kurses im Gesundheitsfragebogen mitzuteilen. Gegebenenfalls ist vom Kunden vorher Rücksprache mit dem Arzt zu halten. Über die medizinische Unbedenklichkeit zur Teilnahme am Kurs trotz der Gesundheitsbeeinträchtigung ist eine ärztliche Bescheinigung vorzulegen.

Der Veranstalter schließt jegliche Haftung für Körper- und Gesundheitsschäden aus, die auf einer unterlassenen oder falschen Mitteilung hierüber beruhen, soweit der Veranstalter aufgrund des allgemeinen Erscheinungsbildes des Teilnehmers die Gesundheitsgefahren nicht selbstständig erkennen kann.

§1.1 | Teilnahmebedingungen

In der Praxis TZ pro Gesundheit GmbH gilt die Hausordnung der Praxis. Die Kursteilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Im Fall grob ungebührlichen Betragens (z.B. Trunkenheit, Tätlichkeiten, Beleidigungen usw.) kann der Teilnehmer ohne Anspruch auf eine ganze oder anteilige Rückerstattung oder sonstige Verrechnung der Kursgebühren von der weiteren Kursteilnahme ausgeschlossen werden.

§ 2 | Hinweise zur Anmeldung

Die Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Mit Abgabe oder Übersendung der ausgefüllten Anmeldung kommt es zum Vertragsschluss. Die Anmeldung (auch Internetanmeldung ohne Unterschrift) ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung der Kursgebühren und berechtigt im Gegenzug zum Besuch des gebuchten Kurses. Bei minderjährigen Personen muss die Anmeldung von einem Erziehungsberechtigten unterschrieben werden. Durch diese Unterschrift wird der unterzeichnende Elternteil Vertragspartner der Praxis TZ pro Gesundheit GmbH. Anmeldungen über das Kontaktformular der Homepage der Praxis TZ pro Gesundheit GmbH sind einer schriftlichen Anmeldung gleichwertig. Nach Kursanmeldung erfolgt eine Anmeldebestätigung. Diese ist aber weder Voraussetzung für die Wirksamkeit des Vertragsschlusses noch für die Praxis TZ pro Gesundheit GmbH verpflichtend. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die benannten Formen der Anmeldung erfolgen unter der Anerkennung der unten aufgeführten allgemeinen Teilnahmebedingungen.

§ 3 | Hinweise zur Durchführung

Sollte eine Maßnahme bereits ausgebucht sein oder auf Grund fehlender Teilnehmer nicht stattfinden, wird die Praxis TZ pro Gesundheit GmbH unverzüglich darüber informieren und ggf. einen anderen Präventionskurs empfehlen oder den Kursstart nach hinten verschieben. Auch bei einem Kursausfall durch Verschulden durch TZ pro Gesundheit GmbH wird der Kunde frühzeitig informiert. TZ pro Gesundheit ist jederzeit bemüht einen qualifizierten Ersatz zu finden, so dass eine regelmäßige Durchführung der Maßnahme gewährleistet ist. Bei zu geringer Teilnehmerzahl behält sich der Veranstalter vor, den gesamten Kurs vor Beginn abzusagen. Die Kursgebühr wird in diesem Fall komplett erstattet.

Hinweise zu Kursen in der Praxis:

Findet ein einzelner Termin wegen Krankheit des Kursleiters, schlechten Wetterbedingungen oder sonstigen vom Kursleiter nicht zu vertretenden Umständen (höhere Gewalt) nicht statt, wird der Termin nachgeholt. Der Teilnehmer ist in diesen Fällen gemäß § 616 BGB nicht zur Rückforderung der Kursgebühr berechtigt.

§ 3.1 | Nutzung der Räumlichkeiten

Umkleiden und Duschen können im Gesundheitszentrum TZ pro Gesundheit GmbH vor und nach Kursende unentgeltlich genutzt werden.

§ 3.2 | Nachholen von Kurseinheiten

Fehlzeiten in den einzelnen Kursangeboten können nicht pauschal nachgeholt werden, wenn es sich um Blockangebote handelt, die zu vorher festgelegten Daten stattfinden. Nach individueller Absprache können einzelne Kursstunden in den anderen Kursen nachgeholt werden, vorausgesetzt die Kursauslastung lässt dies zu. Ein anteiliger Gebührenerstattungsanspruch entsteht grundsätzlich nicht. Diese Regelung gilt auch im Falle einer Krankheit.

§ 3.3 | Wechsel der Kursleiter

Die Praxis TZ pro Gesundheit GmbH behält sich einen Kursleiterwechsel aus organisatorischen Gründen vor. Hieraus entstehen keinerlei Ersatzansprüche durch den Teilnehmer.

§ 4 | Kursgebühren / Zahlungsweise.

Die Kursgebühren sind bis spätestens 7 Tage vor Kursbeginn zu zahlen. Bei Einstieg in einen laufenden Kurs, wird die Zahlung unverzüglich nach der Kursanmeldung fällig. Die Kursgebühren sind nach Rechnungsstellung per EC-Cash, per Überweisung oder im Lastschriftverfahren zu entrichten. Wird der Praxis TZ pro Gesundheit GmbH eine Einzugsermächtigung erteilt, werden die Kursgebühren frühestens 14 Tage vor Beginn eingezogen. Der Patient oder Kunde sowie ein etwaiger abweichender Kontoinhaber ist verpflichtet, dafür zu sorgen, dass das benannte Girokonto zum Zeitpunkt der Abbuchung die erforderliche Deckung aufweist. Ist eine Abbuchung fälliger Beträge nicht möglich, erhebt die Praxis TZ pro Gesundheit GmbH eine Gebühr in Höhe von 8,00€. In Ausnahmefällen kann eine Ratenzahlung mit der Geschäftsleitung vereinbart werden. Sind auf einem zusätzlichen Vertrag wiederkehrende Beiträge vereinbart und befindet sich der Kunde mit der Zahlung eines Betrages, der die Summe von 20,00€ übersteigt, in Verzug, ist die Praxis TZ pro Gesundheit GmbH berechtigt, den Vertrag außerordentlich aus wichtigem Grund zu kündigen. In diesem Falle ist die Praxis TZ pro Gesundheit GmbH berechtigt, einen weiteren Schadenersatz nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zu verlangen.

Aktuelle Kursgebühren sind auf unserer Homepage sowie in der Praxis einzusehen oder jederzeit in der Praxis zu erfragen. Wenn sich der Teilnehmer mit seinen Zahlungen in Verzug befindet und schriftliche Mahnungen der Praxis TZ pro Gesundheit GmbH versendet werden, wird darauf aufmerksam gemacht, dass für jede einzelne Mahnung aufgrund des damit verbundenen Personalaufwands und der Material- und Portokosten 6,00€ in Rechnung gestellt werden.

§ 5 | Rücktritt / Stornierung und Abmeldung vom Kurs

Ein Rücktritt von gebuchten Kursveranstaltungen ist für beide Seiten unangenehm. Der Kunde kann jederzeit vor Kursbeginn vom Kurs zurücktreten, jedoch gelten für einen Rücktritt oder eine spätere Abmeldung besondere Bedingungen.

Die Praxis TZ pro Gesundheit GmbH möchte Kunden, soweit es möglich ist, entgegenkommen. Es wird jedoch darauf hingewiesen, dass die Praxis als Kursanbieter entsprechend planen sowie Vorkehrungen treffen muss und Verpflichtungen gegenüber Kooperationspartnern an den Kursorten und Vermietern eingegangen ist. Stornoerklärungen bedürfen der Schriftform und sind erst wirksam nach Eingang in der jeweiligen Geschäftsstelle. Ärztliche Bescheinigungen können von TZ pro Gesundheit GmbH beim Storno keine Berücksichtigung finden. Will oder kann ein Kunde nicht am Kurs teilnehmen, so verliert die Praxis TZ pro Gesundheit GmbH den Anspruch auf die Kursgebühr. Stattdessen hat die Praxis TZ pro Gesundheit GmbH einen Anspruch auf eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Kursvorkehrungen und Aufwendungen.

Unabhängig von den Gründen für einen Rücktritt, gliedert sich die Höhe des Ersatzanspruches wie folgt:

- Kursabsage bis 21 Tage vor Kursbeginn: 0%
- Kursabsage bis 10 Tage vor Kursbeginn: 50%
- Kursabsage bis zum Kursstart und danach: 100%

Bei Krankheit oder Unfällen gelten die gleichen genannten Rücktrittsbestimmungen. Diese Berechnung entfällt, wenn ein Ersatzteilnehmer gestellt wird. In diesem Fall fallen lediglich 10,00€ Umbuchungsgebühren an. Nach Absprache ist die Teilnahme am gebuchten Kurs nach Genesung zu einem späteren Zeitpunkt möglich. Bei Nichterscheinen zu Kursbeginn wird die volle Gebühr fällig, soweit der Teilnehmer nicht nach vorher genannten Bedingungen zurückgetreten ist.

§ 6 | Kostenerstattung durch gesetzliche Krankenkassen

Die Inhalte und Qualität der Präventionskurse von TZ pro Gesundheit GmbH entsprechen den Qualitätsanforderungen gesetzlicher Krankenkassen im Sinne der Gesundheitsförderung § 20 SGB V. Die meisten Kurse von TZ pro Gesundheit GmbH sind bei der Zentralen Prüfstelle Prävention zertifiziert und entsprechen deren Anforderungen und Qualitätsrichtlinien. Dadurch kann eine Kostenerstattung oder -beteiligung durch die Krankenkasse erfolgen.

Durch die Kooperationen von TZ pro Gesundheit GmbH mit zahlreichen gesetzlichen Krankenkassen ist nach Ablauf der Maßnahme eine Kostenerstattung bis zu 80% der Gebühren garantiert. Bei einzelnen Krankenkassen ist eine Erstattung bis zu 100% möglich.

Bei regelmäßiger Teilnahme, d.h. 80% der Kurseinheiten müssen besucht worden sein, erfolgt die Ausstellung einer Teilnehmerbestätigung durch TZ pro Gesundheit GmbH. Dieses Formular dient der Bezuschussung und muss vom Teilnehmer bei der Krankenkasse eingereicht werden. Da die Kostenerstattung an eine regelmäßige Teilnahme gebunden ist, kann eine Vorleistung der Krankenkasse nicht erfolgen.

Grundsätzlich bezuschussen Krankenkassen Präventionskurse mit max. 10 Kurseinheiten. Die Praxis TZ pro Gesundheit GmbH plant Präventionskurse als Block mit festen Kursdaten, wie von den Krankenkassen vorgeschrieben. Fitnesskurse ohne Bezuschussung durch die Zentrale Prüfstelle Prävention werden individuell mit oder ohne feste Start- und Enddaten geplant.

§ 7 | Datenschutz

Teilnehmende erklären sich mit der Anmeldung mit der Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten einverstanden. Die Daten werden ausschließlich für innerbetriebliche Zwecke und Serviceleistungen (z.B. Einzug der Kurs- oder Teilnahmegebühren, Informationsweitergabe, Absagen etc.) verwendet. Diese Daten unterliegen der europäischen Datenschutzverordnung (EU-DSGVO). Ausführliche Informationen zum Datenschutz sind der Datenschutzerklärung von TZ pro Gesundheit GmbH zu entnehmen und separat zu bestätigen.

§ 8 | Angabe einer Postanschrift und / oder E-Mail-Adresse

Der Kunde oder Patient ist verpflichtet, der Praxis TZ pro Gesundheit GmbH bei Vertragsschluss eine aktuelle Postanschrift oder E-Mail-Adresse zur Verfügung zu stellen, über die die Kommunikation mit dem Patienten oder Kunden erfolgen kann. Der Patient oder Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass rechtlich bedeutsame Erklärungen von der Praxis TZ pro Gesundheit GmbH (z.B. Mahnungen, Erklärungen zu Änderungen der AGBs) entweder schriftlich per Post an die von ihm zuletzt genannte Postanschrift oder elektronisch per E-Mail an die von ihm zuletzt genannte E-Mail-Adresse zugestellt werden können.

§ 8.1 | Änderung von Patienten- oder Kundendaten

Der Patient oder Kunde hat jede Änderung vertragsrelevanter Daten, insbesondere Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Krankenkasse, Bankverbindung etc., der Praxis TZ pro Gesundheit GmbH unverzüglich mitzuteilen. Durch schuldhaftes Unterlassen entstehende Mehrkosten gehen zu Lasten des Patienten oder Kunden.

§ 9 | Haftung für Schäden

Schadensersatzansprüche aller Art sind ausgeschlossen. Von diesem Rechtsausschluss ausgenommen sind Ansprüche aus Schadensersatz aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn der Veranstalter die Pflichtverletzung zu vertreten hat und auf Ersatz sonstiger Schäden, die auf einer vorsätzlichen und grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Veranstalters beruhen. Einer Pflichtverletzung des Veranstalters steht die eines gesetzl. Vertreters oder Erfüllungsgehilfen gleich. Für selbst verschuldete Unfälle des Patienten oder Kunden, haftet die Praxis TZ pro Gesundheit GmbH nicht. Die Praxis TZ pro Gesundheit GmbH übernimmt auch keine Haftung für den Verlust und die Beschädigung von Eigentum des Patienten oder Kunden.

§ 10 | Schlussbestimmungen

Soweit sich aus diesem Vertrag nichts Anderes ergibt, ist Erfüllungsort und Zahlungsort der Geschäftssitz von TZ pro Gesundheit GmbH. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen der AGB oder der zusätzlichen Verträge unwirksam sein oder werden, so lässt dies die Wirksamkeit des Vertrages sowie dessen übrige Bestimmungen unberührt.